


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Щербакова Елена Сергеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.12.2020 16:08:41
Уникальный программный ключ:
28049405e27773754b421c0f7cbfa26b49543c95674999bee5f5fb252f9418



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТУЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И БИЗНЕСА
ИМЕНИ НИКИТЫ ДЕМИДОВИЧА ДЕМИДОВА
(ЧОУ ВО ТИУБ им. Н. Д. Демидова)**

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой


«ППГиЕНД»
Кадисон Ю.Б.

«30» января 2019 г.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Укрупненная группа направлений и специальностей	38.00.00 Экономика и управление
Направление	38.03.01 Экономика
Профиль	Экономика предприятий и организаций
Форма обучения	заочная

Тула 2019


При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1.ФГОС по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата) утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 ноября 2015 г. № 39906

2.Учебный план по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата)

Разработчики:


Кадисон Инна Валерьевна, ст.преподаватель
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание, должность)
подпись



Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ППГиЕНД, протокол № 3 от «30» января 2019 г.

Заведующий кафедрой ППГиЕНД  /Кадисон Ю.Б./

Рабочая программа дисциплины согласована и одобрена на заседании кафедры «Экономика и управление», протокол № 6 от «30» января 2019 г.

Заведующий кафедрой «Экономика и управление»  /Тарасова И.В./

Согласовано от Библиотеки  /Минайчева Г.В./

(подпись)

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 ноября 2015 г. № 39906 дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» входит в состав цикла Б1 вариативной части. Данная дисциплина, в соответствии с учебным планом института, является обязательной для изучения.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» включает 24 темы. Темы объединены в четыре дидактические единицы: «История развития и методология конфликтологии», «Теоретические основы конфликтологии», «Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия», «Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием».

Цель изучения дисциплины заключается в формирование базовых основ профессиональной культуры, способности управлять конфликтом и конфликтным поведением на разных уровнях.

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

1. Обучение студентов теоретическим основам конфликтологии.
2. Выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов.
3. Овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения студентов по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по данной дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины студенты должны:

Овладеть компетенциями:

ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-9- способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Знать:

1. психологические основы конфликтов и конфликтного поведения, а также методы управления ими;
2. знать основы формирования команды для предотвращения конфликтов; - знать механизмы формирования общественного мнения,
3. знать технологии воздействия на общественное мнение в рамках формальных и неформальных систем коммуникации,
4. знать психологические основы переговорного процесса.
5. структуру познавательной деятельности и условия ее организации
6. способы организации деятельности малой группы

Уметь:

1. организовывать переговорный процесс;
2. грамотно осуществлять профилактику и диагностику конфликтных ситуаций, адекватно выбирать методы работы.
3. ставить цели и задачи профессионального и личностного самообразования
4. организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Владеть:

1. навыками ведения переговоров между конфликтующими сторонами. - навыками управления конфликтами
2. навыками построения индивидуальной траектории интеллектуального, общекультурного и профессионального развития
3. навыками организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

4. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	История развития и методология конфликтологии	1	Предпосылки конфликтологических идей	ОК-5 ПК-9
		2	Объект и предмет конфликтологии	
		3	Эволюция конфликтов	
		4	Системная концепция конфликтов	
		5	Принципы и методы исследования конфликтов	
2	Теоретические основы конфликтологии	6	Конфликт как тип трудных ситуаций	ОК-5 ПК-9
		7	Классификация конфликтов	
		8	Структура конфликта	
		9	Причины конфликта	
		10	Функции конфликтов	
		11	Динамика конфликта	
		12	Внутриличностные конфликты	
3	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	13	Семейные конфликты	ОК-5 ПК-9
		14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	
		15	Конфликты между социальными группами	
		16	Политические и межгосударственные конфликты	
		17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	
		18	Отдельные виды конфликтов	
4	Предупреждение конфликтов и	19	Управление конфликтом	ОК-5 ПК-9
		20	Технологии предупреждения конфликта	

управление конфликтным взаимодействием	21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта
	22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов
	23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация
	24	Переговоры как способ завершения конфликтов

5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРНО – ЛОГИЧЕСКОЙ СХЕМЕ

Согласно учебному плану, дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» изучается в первом семестре первого курса.

Компетенции, знания и умения, приобретаемые студентами после изучения дисциплины, будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

6. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ) ДИСЦИПЛИНЫ: ОБЩАЯ, ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ, ВИДАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

заочная форма обучения

4,6 лет

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	12	12
- лекции (Л)	4	4
- семинарские занятия (СЗ)		
- практические занятия (ПЗ)	8	8
- лабораторные занятия (ЛЗ)		
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	92	92
- курсовая работа (проект)		
- контрольная работа		
- доклад (реферат)		
контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание разделов дисциплины

РАЗДЕЛ 1. История развития и методология конфликтологии

ТЕМА 1.1. Предпосылки конфликтологических идей

Источники конфликтологических идей. Практические конфликтологические знания. Индивидуальный и коллективный жизненный опыт. Основные направления развития западной

конфликтологии (по А. И. Шипилову) Этапы в западной социологии. Конфликтологические теории в политологии. Периоды развития отечественной конфликтологии.

ТЕМА 1.2. Объект и предмет конфликтологии

Происхождение слова конфликт. Базовые функции конфликтологии. Объект и предмет конфликтологии

ТЕМА 1.3. Эволюция конфликтов

Эволюция конфликтов. Уровни эволюции психики. Виды эволюции конфликтов.

ТЕМА 1.4. Системная концепция конфликтов

Системный подход. Система. Целостность. Структурность. Виды системного анализа. Структура системной концепции конфликтов Общая классификация конфликтов Конфликтная ситуация

ТЕМА 1.5. Принципы и методы исследования конфликтов

Общенаучные принципы Принцип развития Принцип всеобщей связи Принцип соблюдения законов диалектики Закон единства и борьбы противоположностей Закон перехода количественных изменений в качественные Закон отрицания отрицания Парные категории диалектики. Принцип детерминизма. Принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики Принцип системного подхода Принцип конкретно-исторического подхода Принцип объективности. Принцип междисциплинарности. Принцип преемственности. Принцип эволюционизма Принцип личностного подхода. Принцип поиска скрытого содержания конфликтов Принцип борьбы со злом. Этапы научного анализа. Классификация методов исследования в конфликтологии

РАЗДЕЛ 2. Теоретические основы конфликтологии

ТЕМА 2.1. Конфликт как тип трудных ситуаций

Трудные ситуации деятельности. Трудные ситуации социального взаимодействия. Трудные ситуации внутриличностного плана. Типы конфликтных личностей (по С. М. Емельянову) Поведение человека в трудной ситуации Структура конфликтоустойчивости личности Выбор стратегии поведения в конфликте (по А.И. Шипилову) Стратегия поведения в конфликте

ТЕМА 2.2. Классификация конфликтов

Классификация видов конфликтов. Классификация видов конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия (по А.И. Шипилову) Классификация конфликтов (по С.М. Емельянову)

ТЕМА 2.3. Структура конфликта

Элементы структуры конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте (по С.М. Емельянову) Целевая структура конфликтной ситуации.

ТЕМА 2.4. Причины конфликта

Объективные с субъективные причины. Классификация причин конфликтов Факторы возникновения конфликтов Организационно-управленческие причины конфликтов Личностные причины возникновения конфликтов Социально-психологические причины возникновения конфликтов

ТЕМА 2.5. Функции конфликтов

Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе Конструктивные функции конфликта по отношению к основным участникам Конструктивные функции конфликта по отношению к социуму

ТЕМА 2.6. Динамика конфликта

Периоды и этапы конфликта. Модели развития конфликтного взаимодействия (по Н.В. Гришиной)

ТЕМА 2.7. Внутриличностные конфликты

Проблема внутриличностного конфликта Подходы к пониманию внутриличностного конфликта (по А.И. Шипилову) Сферы внутриличностного конфликта Условия возникновения внутриличностных конфликтов Последствия внутриличностных конфликтов Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов

РАЗДЕЛ 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

ТЕМА 3.1. Семейные конфликты

Основные причины супружеских конфликтов (В.А. Сысенко, А.И. Ташева) кризисные периоды в развитии семьи (С. Крадохвил).

ТЕМА 3.2. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»

Объективные и субъективные причины конфликта. Причины конфликтов «руководитель - подчиненный»

ТЕМА 3.3. Конфликты между социальными группами

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов Трудовые конфликты Функции трудовых конфликтов

ТЕМА 3.4. Политические и межгосударственные конфликты

Виды внутривнутриполитических конфликтов Пути предотвращения внутривнутриполитических конфликтов Виды межгосударственных конфликтов Направления предотвращения межгосударственных конфликтов

ТЕМА 3.5. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах

Цели и задачи информационно-психологической войны

ТЕМА 3.6. Отдельные виды конфликтов

Конфликты в педагогической деятельности Причины инновационных конфликтов

РАЗДЕЛ 4. Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием

ТЕМА 4.1. Управление конфликтом

Принципы управления конфликтом. Переговоры как способ завершения конфликтов Профилактика конфликтов Особенности управления конфликтом Предпосылки предупреждения конфликтов

ТЕМА 4.2. Технологии предупреждения конфликта

Основные балансы. Способы и приемы изменения поведения. Способы и приемы воздействия на партнера. Пары «конфликтоген - синтон». Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации (по А.П. Егидесу)

ТЕМА 4.3. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта

Подготовка неконфликтного управленческого решения Принятие неконфликтного управленческого решения Выполнение неконфликтного управленческого решения Этапы эффективного неконфликтного управления

ТЕМА 4.4. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

Завершение конфликта и его формы. Завершение конфликтов А. В. Дмитриев методы нормативной регуляции. Этапы разрешения конфликта. Тактика завершения конфликта.

ТЕМА 4.5. Роль третьей стороны в завершении конфликтов – медиация

Принципы психологического посредничества (по Н.В. Гришиной) Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте

ТЕМА 4.6. Переговоры как способ завершения конфликтов

Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Динамика переговорного процесса Технологии ведения переговоров

7.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ ПО СЕМЕСТРАМ, РАЗДЕЛАМ И (ИЛИ) ТЕМАМ, ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ (КОНТАКТНАЯ РАБОТА), ВИДАМ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ФОРМАМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

заочная форма обучения

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Контактная работа				СРС
			Лекции	ЛР	ПЗ	СЗ	
1	Предпосылки конфликтологических идей	4					4
2	Объект и предмет конфликтологии	4					4
3	Эволюция конфликтов	4					4
4	Системная концепция конфликтов	4					4
5	Принципы и методы исследования конфликтов	4					4
6	Конфликт как тип трудных ситуаций	4					4
7	Классификация конфликтов	4					4
8	Структура конфликта	4					4
9	Причины конфликта	4					4
10	Функции конфликтов	4					4
11	Динамика конфликта	4					4
12	Внутриличностные конфликты	4					4
13	Семейные конфликты	4					4
14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	4					4
15	Конфликты между социальными группами	5	1				4
16	Политические и межгосударственные конфликты	5	1				4
17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	5	1				4
18	Отдельные виды конфликтов	5	1				4
19	Управление конфликтом	6			2		4
20	Технологии предупреждения конфликта	6			2		4
21	Компетентное	5			2		3

	управление как фактор предупреждения конфликта						
22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	5			2		3
23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	3					3
24	Переговоры как способ завершения конфликтов	3					3
	Контроль	4	-	-	-	-	-
Итого: (акад. ч.):		108	4		8		92

8. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом не предусмотрено проведение лабораторных работ по дисциплине.

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине. Практические занятия предназначены для формирования и дальнейшего совершенствования речевой культуры студентов и направлены на коррекцию и предупреждение типичных речевых ошибок, снижающих эффективность коммуникации в учебно-социальной, деловой и научной сферах деятельности будущих специалистов. Практические занятия предполагают работу по обогащению словарного запаса, по расширению лингвистического кругозора, по усвоению норм литературного языка, по формированию коммуникативной культуры, по формированию навыков отбора языковых средств, в зависимости от цели и места речевого высказывания, по формированию навыков публичного говорения.

Рекомендуемые темы практических занятий:

1. Управление конфликтом
2. Технологии предупреждения конфликта
3. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта
4. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

10. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрены.

11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

11.1. ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы;
- подготовка к зачету (экзамену) в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- дидактическое тестирование.

Заочная форма обучения

№ п.п	Темы	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час.
1	Предпосылки конфликтологических идей	Подготовка сообщений и компьютерных презентаций	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций, проверка тестов.	4
2	Объект и предмет конфликтологии	Подготовка к аннотированию и реферированию	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	4
3	Эволюция конфликтов	Подготовка сообщений и компьютерных презентаций, подготовка к деловой игре.	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	4
4	Системная концепция конфликтов	Подготовка сообщений и компьютерных презентаций, подготовка к деловой игре.	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	4
5	Принципы и методы исследования конфликтов	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	4
6	Конфликт как тип трудных ситуаций	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	4
7	Классификация	Оценка устных	Оценка устных	4

		экспертизы публичного выступления, проверка тестов	экспертизы публичного выступления, проверка тестов	
14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	4
15	Конфликты между социальными группами	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	4
16	Политические и межгосударственные конфликты	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	4
17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	4
18	Отдельные виды конфликтов	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций.	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	4
19	Управление конфликтом	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных презентаций. Оценка экспертизы публичного выступления, проверка тестов	4
20	Технологии предупреждения конфликта	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных	Оценка устных реферативных сообщений, компьютерных	4

		презентаций. Оценка экспертизы выступления, тестов	Оценка публичного выступления, проверка	презентаций. Оценка экспертизы выступления, тестов	Оценка публичного выступления, проверка	
21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	Оценка реферативных презентаций. Оценка экспертизы выступления, тестов	устных сообщений, презентаций. Оценка публичного выступления, проверка	Оценка реферативных презентаций. Оценка экспертизы выступления, тестов	устных сообщений, презентаций. Оценка публичного выступления, проверка	3
22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	Оценка реферативных презентаций. Оценка экспертизы выступления, тестов	устных сообщений, презентаций. Оценка публичного выступления, проверка	Оценка реферативных презентаций. Оценка экспертизы выступления, тестов	устных сообщений, презентаций. Оценка публичного выступления, проверка	3
23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	Оценка реферативных презентаций. Оценка экспертизы выступления, тестов	устных сообщений, презентаций. Оценка публичного выступления, проверка	Оценка реферативных презентаций. Оценка экспертизы выступления, тестов	устных сообщений, презентаций. Оценка публичного выступления, проверка	3
24	Переговоры как способ завершения конфликтов	Оценка реферативных презентаций. Оценка экспертизы выступления, тестов	устных сообщений, презентаций. Оценка публичного выступления, проверка	Оценка реферативных презентаций. Оценка экспертизы выступления, тестов	устных сообщений, презентаций. Оценка публичного выступления, проверка	3
Итого:						92

11.2. КУРСОВАЯ РАБОТА (ПРОЕКТ)

Учебным планом не предусмотрено.

11.3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом не предусмотрено выполнение контрольной работы.

11.4. ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Раскройте предпосылки конфликтологических идей.
2. Охарактеризуйте объект и предмет конфликтологии.
3. Раскройте содержание основных этапов эволюции конфликтов.
4. Охарактеризуйте системную концепцию конфликтов.
5. Раскройте содержание принципов исследования конфликтов.
6. Раскройте содержание методов исследования конфликтов.
7. Охарактеризуйте конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Охарактеризуйте классификацию конфликтов.

9. Охарактеризуйте структуру конфликта.
10. Охарактеризуйте причины конфликта.
11. Охарактеризуйте функции конфликтов.
12. Охарактеризуйте динамику конфликта.
13. Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.
14. Охарактеризуйте семейные конфликты.
15. Охарактеризуйте конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
16. Охарактеризуйте конфликты между социальными группами.
17. Охарактеризуйте политические и межгосударственные конфликты.
18. Раскройте содержание информационно-психологической войны в межгосударственных конфликтах.
19. Раскройте содержание управления конфликтом.
20. Раскройте содержание технологий предупреждения конфликта.
21. Охарактеризуйте компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
22. Раскройте критерии, формы, факторы завершения конфликтов.
23. Охарактеризуйте роль третьей стороны в завершении конфликтов.
24. Охарактеризуйте переговоры как способ завершения конфликтов.

11.5. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА

Задание 1

Среди направлений зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX в. выделяются:

- психоаналитическое**
- социотропное**
- этологическое**
- теоретико-игровой

Задание 2

Общие функции конфликтологии:

- мировоззренческая**
- познавательная**
- гуманистическая**
- технологическая

Задание 3

Используя наиболее общий вариант классификации, можно выделить следующие уровни эволюции психики:

- межвидовой**
- внутривидовой**
- онтогенетический**
- филогенетический

Задание 4

_____ подход - направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем. Он ориентирует конфликтолога на раскрытие целостности конфликта как явления, на поиск в нем основных многообразных типов связей и сведение их в единую теоретическую картину, разносторонне и глубоко отражающую реальные конфликты.

- Системный**
- Информационный
- Кибернетический
- Структурно-функциональный

Задание 5

Общенаучные принципы изучения конфликтологии:

развития
всеобщей связи
соблюдения законов диалектики
детерминизма
междисциплинарности

Задание 6

Конфликт может рассматриваться как трудная ситуация. Выделяют следующие трудные ситуации деятельности:

Проблемные
Критические (аварийные)
Экстремальные
Предконфликтные

Задание 7

Метод научного познания, заключающийся в разъединении всего множества изучаемых объектов и последующем их объединении в группы на основе какого-либо признака, называется _____

Ответ: **классификация, классификацией**

Задание 8

Структуру конфликтной ситуации образуют следующие основные элементы:

Участники конфликта
Информационные модели
Предмет конфликта
Объект конфликта
Микро- и макросреда
Кризисная ситуация

Задание 9

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием следующих групп факторов и причин:

собственно объективных
организационно-управленческих
социально-психологических
личностных
социальных
психологических

Задание 10

Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе:

Истощение личностных ресурсов
Деструкция системы межличностных отношений
Негативное отражение на эффективности деятельности оппонентов
Происходит полное или частичное устранение противоречия
Позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей

Задание 11

Ход развития, его изменение под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий называется _____ конфликта.

Ответ: **динамикой; динамика**

Задание 12

Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов осуществлялись в следующих психологических направлениях:

Психоаналитическое направление
Бихевиоризм

Теория А. Лурия
Теория В. Мерлина

Задание 13

Выделяют основные причины супружеских конфликтов (В.А. Сысенко, А.И. Ташева):

психосексуальная несовместимость супругов
неудовлетворение потребности в значимости своего «Я», неуважение чувства достоинства со стороны партнера
неудовлетворение потребности в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания
различия в политических взглядах

Задание 14

Среди причин конфликтности отношений руководителя и подчиненного в качестве базовых выделяют:

объективные
субъективные
социальные
экономические

Задание 15

Среди основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов выделяют:

межгрупповую враждебность
объективный конфликт интересов
внутригрупповой фаворитизм
социальную напряженность
личную неприязнь

Задание 16

Столкновение противоположных общественных сил, обусловленное разнонаправленными политическими целями и интересами называют _____ конфликтом.

Ответ: **политическим; политический**

Задание 17

Плановое использование пропаганды и другой деятельности для оказания влияния на мышление, чувства и поведение враждебных, нейтральных и дружественных групп населения иностранных государств, чтобы тем самым содействовать осуществлению целей своей национальной политики называется _____ война.

Ответ: **психологическая**

Задание 18

Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов. Конфронтация с детьми является обычной составной частью реальности. Психолог М. Рыбакова выделяет следующие конфликты между учителем и учеником:

конфликты деятельности
конфликты поступков
конфликты отношений
экономические конфликты

Задание 19

Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется _____ конфликтом.

Ответ: **управление; управлением**

Задание 20

Основные способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации:

умение прекратить или сгладить обостряющийся спор

умение учитывать, что сообщаемая партнером информация может теряться и искажаться
децентрация
фрустрация
баланс ролей

Задание 21

Количество этапов подготовки неконфликтного управленческого решения.

- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Задание 22

Окончание конфликта по любым причинам характеризуется понятием

- Завершение конфликта**
- Разрешение конфликта
- Урегулирование конфликта
- Затухание конфликта
- Устранение конфликта

Задание 23

Психологическая помощь людям в конфликтных ситуациях, которая направлена на восстановление нарушенных отношений и их продолжение на новой, более конструктивной основе называется ... посредничеством.

Ответ: **психологическим**

Задание 24

Выделяют следующие виды переговоров:

- ведущиеся в условиях конфликтных отношений**
- ведущиеся в условиях сотрудничества**
- ведущиеся в условиях посредничества
- ведущиеся в ходе снятия послеконфликтного напряжения

12. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

12.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины у студента формируются следующие **компетенции:**

ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-9- способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Знать:

1. психологические основы конфликтов и конфликтного поведения, а также методы управления ими;
2. знать основы формирования команды для предотвращения конфликтов; - знать механизмы формирования общественного мнения,
3. знать технологии воздействия на общественное мнение в рамках формальных и неформальных систем коммуникации,
4. знать психологические основы переговорного процесса.
5. структуру познавательной деятельности и условия ее организации

6. способы организации деятельности малой группы

Уметь:

1. организовывать переговорный процесс;
2. грамотно осуществлять профилактику и диагностику конфликтных ситуаций, адекватно выбирать методы работы.
3. ставить цели и задачи профессионального и личностного самообразования
4. организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Владеть:

1. навыками ведения переговоров между конфликтующими сторонами. - навыками управления конфликтами
2. навыками построения индивидуальной траектории интеллектуального, общекультурного и профессионального развития
3. навыками организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Тематическая структура дисциплины

№ ДЕ	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	История развития и методология конфликтологии	1	Предпосылки конфликтологических идей	ОК-5 ПК-9
		2	Объект и предмет конфликтологии	
		3	Эволюция конфликтов	
		4	Системная концепция конфликтов	
		5	Принципы и методы исследования конфликтов	
2	Теоретические основы конфликтологии	6	Конфликт как тип трудных ситуаций	ОК-5 ПК-9
		7	Классификация конфликтов	
		8	Структура конфликта	
		9	Причины конфликта	
		10	Функции конфликтов	
		11	Динамика конфликта	
		12	Внутриличностные конфликты	
3	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	13	Семейные конфликты	ОК-5 ПК-9
		14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	
		15	Конфликты между социальными группами	
		16	Политические и межгосударственные конфликты	
		17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	
		18	Отдельные виды конфликтов	
4	Предупреждение	19	Управление конфликтом	ОК-5

	конфликтов и управление конфликтным взаимодействием	20	Технологии предупреждения конфликта	ПК-9
		21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	
		22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	
		23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	
		24	Переговоры как способ завершения конфликтов	

Этапы формирования компетенций дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами»

ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия					
Знать (З.1)		Уметь (У.1)		Владеть (В.1)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
психологические основы конфликтов и конфликтного поведения, а также методы управления ими; знать основы формирования команды для предотвращения конфликтов; - знать механизмы формирования общественного мнения, знать технологии воздействия на общественное мнение в рамках формальных и неформальных систем коммуникации, знать	Лекции по темам № 15-18 Вопросы для контроля № 1-24 Тестирование по темам № 1- 24 Практические занятия по темам № 19-22	организовывать переговорный процесс; грамотно осуществлять профилактику и диагностику конфликтных ситуаций, адекватно выбирать методы работы.	Лекции по темам № 15-18 Вопросы для контроля № 1-24 Тестирование по темам № 1- 24 Практические занятия по темам № 19-22	навыками ведения переговоров между конфликтующими сторонами. - навыками управления конфликтами	Лекции по темам № 15-18 Вопросы для контроля № 1-24 Тестирование по темам № 1- 24 Практические занятия по темам № 19-22

психологические основы переговорного процесса.					
ПК-9- способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта					
	Знать (З.1)	Уметь (У.1)		Владеть (В.1)	
структуру познавательной деятельности и условия ее организации; способы организации деятельности малой группы	Лекции по темам № 15-18 Вопросы для контроля № 1-24 Тестирование по темам № 1- 24 Практические занятия по темам № 19-22	ставить цели и задачи профессионального и личного самообразования; организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Лекции по темам № 15-18 Вопросы для контроля № 1-24 Тестирование по темам № 1- 24 Практические занятия по темам № 19-22	навыками построения индивидуальной траектории интеллектуального, общекультурного и профессионального развития; навыками организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Лекции по темам № 15-18 Вопросы для контроля № 1-24 Тестирование по темам № 1- 24 Практические занятия по темам № 19-22

12.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания

12.2.1. Вопросы и заданий для зачета и практических занятий

При оценке знаний на экзамене учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного

		материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь делать выводы по излагаемому материалу.
6	Не зачтено	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

12.2.3. Тестирования

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

12.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

12.3.1. Вопросы и задания для зачета

1. Раскройте предпосылки конфликтологических идей.
2. Охарактеризуйте объект и предмет конфликтологии.
3. Раскройте содержание основных этапов эволюции конфликтов.
4. Охарактеризуйте системную концепцию конфликтов.
5. Раскройте содержание принципов исследования конфликтов.
6. Раскройте содержание методов исследования конфликтов.
7. Охарактеризуйте конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Охарактеризуйте классификацию конфликтов.

9. Охарактеризуйте структуру конфликта.
10. Охарактеризуйте причины конфликта.
11. Охарактеризуйте функции конфликтов.
12. Охарактеризуйте динамику конфликта.
13. Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.
14. Охарактеризуйте семейные конфликты.
15. Охарактеризуйте конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
16. Охарактеризуйте конфликты между социальными группами.
17. Охарактеризуйте политические и межгосударственные конфликты.
18. Раскройте содержание информационно-психологической войны в межгосударственных конфликтах.
19. Раскройте содержание управления конфликтом.
20. Раскройте содержание технологий предупреждения конфликта.
21. Охарактеризуйте компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
22. Раскройте критерии, формы, факторы завершения конфликтов.
23. Охарактеризуйте роль третьей стороны в завершении конфликтов.
24. Охарактеризуйте переговоры как способ завершения конфликтов.

12.3.2. Примеры тестовых заданий

Задание 1

Среди направлений зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX в. выделяются:

психоаналитическое
социотропное
этологическое
 теоретико-игровой

Задание 2

Общие функции конфликтологии:

мировоззренческая
познавательная
гуманистическая
 технологическая

Задание 3

Используя наиболее общий вариант классификации, можно выделить следующие уровни эволюции психики:

межвидовой
внутривидовой
онтогенетический
 филогенетический

Задание 4

_____ подход - направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем. Он ориентирует конфликтолога на раскрытие целостности конфликта как явления, на поиск в нем основных многообразных типов связей и сведение их в единую теоретическую картину, разносторонне и глубоко отражающую реальные конфликты.

Системный
 Информационный
 Кибернетический
 Структурно-функциональный

Задание 5

Общенаучные принципы изучения конфликтологии:

развития
всеобщей связи
соблюдения законов диалектики
детерминизма
междисциплинарности

Задание 6

Конфликт может рассматриваться как трудная ситуация. Выделяют следующие трудные ситуации деятельности:

Проблемные
Критические (аварийные)
Экстремальные
Предконфликтные

Задание 7

Метод научного познания, заключающийся в разъединении всего множества изучаемых объектов и последующем их объединении в группы на основе какого-либо признака, называется _____

Ответ: **классификация, классификацией**

Задание 8

Структуру конфликтной ситуации образуют следующие основные элементы:

Участники конфликта
Информационные модели
Предмет конфликта
Объект конфликта
Микро- и макросреда
Кризисная ситуация

Задание 9

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием следующих групп факторов и причин:

собственно объективных
организационно-управленческих
социально-психологических
личностных
социальных
психологических

Задание 10

Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе:

Истощение личностных ресурсов
Деструкция системы межличностных отношений
Негативное отражение на эффективности деятельности оппонентов
Происходит полное или частичное устранение противоречия
Позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей

Задание 11

Ход развития, его изменение под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий называется _____ конфликта.

Ответ: **динамикой; динамика**

Задание 12

Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов осуществлялись в следующих психологических направлениях:

Психоаналитическое направление
Бихевиоризм

Теория А. Лурия
Теория В. Мерлина

Задание 13

Выделяют основные причины супружеских конфликтов (В.А. Сысенко, А.И. Ташева):

психосексуальная несовместимость супругов
неудовлетворение потребности в значимости своего «Я», неуважение чувства достоинства со стороны партнера
неудовлетворение потребности в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания
различия в политических взглядах

Задание 14

Среди причин конфликтности отношений руководителя и подчиненного в качестве базовых выделяют:

объективные
субъективные
социальные
экономические

Задание 15

Среди основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов выделяют:

межгрупповую враждебность
объективный конфликт интересов
внутригрупповой фаворитизм
социальную напряженность
личную неприязнь

Задание 16

Столкновение противоположных общественных сил, обусловленное разнонаправленными политическими целями и интересами называют _____ конфликтом.

Ответ: **политическим; политический**

Задание 17

Плановое использование пропаганды и другой деятельности для оказания влияния на мышление, чувства и поведение враждебных, нейтральных и дружественных групп населения иностранных государств, чтобы тем самым содействовать осуществлению целей своей национальной политики называется _____ война.

Ответ: **психологическая**

Задание 18

Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов. Конфронтация с детьми является обычной составной частью реальности. Психолог М. Рыбакова выделяет следующие конфликты между учителем и учеником:

конфликты деятельности
конфликты поступков
конфликты отношений
экономические конфликты

Задание 19

Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется _____ конфликтом.

Ответ: **управление; управлением**

Задание 20

Основные способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации:

умение прекратить или сгладить обостряющийся спор

умение учитывать, что сообщаемая партнером информация может теряться и искажаться
децентрация
фрустрация
баланс ролей

Задание 21

Количество этапов подготовки неконфликтного управленческого решения.

- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Задание 22

Окончание конфликта по любым причинам характеризуется понятием

- Завершение конфликта**
- Разрешение конфликта
- Урегулирование конфликта
- Затухание конфликта
- Устранение конфликта

Задание 23

Психологическая помощь людям в конфликтных ситуациях, которая направлена на восстановление нарушенных отношений и их продолжение на новой, более конструктивной основе называется ... посредничеством.

Ответ: **психологическим**

Задание 24

Выделяют следующие виды переговоров:

- ведущиеся в условиях конфликтных отношений**
- ведущиеся в условиях сотрудничества**
- ведущиеся в условиях посредничества
- ведущиеся в ходе снятия послеконфликтного напряжения

12.3.3 Перечень рекомендуемых практических занятий:

1. Управление конфликтом
2. Технологии предупреждения конфликта
3. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта
4. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

12.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурировано и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Защита выполненной работы
Выполнение домашних работ	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме задания, сформированные во время самостоятельной работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Зачет

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Экзамен - процедура оценивания результатов обучения по учебным дисциплинам по окончании семестра, основанная на суммировании баллов, полученных студентом при

текущем контроле освоения модулей (семестровая составляющая), а также баллов за качество выполнения экзаменационных заданий (экзаменационная составляющая, - характеризующая способность студента обобщать и систематизировать теоретические и практические знания по дисциплине и решать практико-ориентированные задачи). Полученная балльная оценка по дисциплине переводится в дифференцированную оценку. Экзамены проводятся в устной форме с письменной фиксацией ответов студентов.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах. Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 2 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

- Положение о рабочей программе дисциплины (РПД) (утверждено решением Ученого совета Протокол № 4 от 29.08.2017г.)
 - Положение о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации студентов ЧОУ ВО ТИУБ им. Н.Д.Демидова (утверждено решением Ученого совета Протокол № 4 от 29.08.2017г.)
 - Положение о контактной работе обучающегося с преподавателем в ЧОУ ВО ТИУБ им. Н.Д.Демидова (утверждено решением Ученого совета Протокол № 1 от 27.01.2015г.)
- Положение о проведении итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ЧОУ ВО ТИУБ им. Н.Д.Демидова (утверждено решением Ученого совета Протокол № 11 от 25.12.2015г.)
- Инструкция по проведению тестирования (доступны в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

13. РЕКОМЕНДУЕМОЕ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

13.1. НОРМАТИВНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Основой нормативного сопровождения дисциплины являются ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), учебный план, рабочая программы дисциплины, курс лекций, методические указания по освоению дисциплины, методические указания для аудиторных занятий.

13.2. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
2. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление : учебное пособие / О. А. Алексеев. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — ISBN 978-5-905916-94-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>
3. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 с. — ISBN 978-5-4486-0417-1. — Текст :

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html>

13.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — ISBN 978-5-7410-1190-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>

2. Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сергеев С.А.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61974>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Томас Шеллинг Стратегия конфликта [Электронный ресурс]/ Томас Шеллинг— Электрон. текстовые данные.— М.: Социум, Институт распространения информации по социальным и экономическим наукам (ИРИСЭН), 2014.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28731>.— ЭБС «IPRbooks»

13.4. РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
2. Электронно-библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru/>
3. Система дистанционного обучения Прометей 5.0 - <http://78.25.114.161:8001/auth/default.asp>

14. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекция – форма обучения студентов, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по каждому предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего, запишите имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому Вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи зачета или экзамена.

Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов.

Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

Базовые рекомендации:

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения,

старайтесь понять логику лектора;

- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;
- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;
- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;
- создайте свою систему сокращения слов;
- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую

информацию;

- дополняйте материал лекции информацией;
- задавайте вопросы лектору;
- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:

- Слушать (и слышать) другого человека - это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога.

- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту-психологу оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателей. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост – постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот-вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придаться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога (в данном случае - для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на семинаре может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной. Будущему психологу вообще

противопоказано «демонстративное презрение» к кому бы то ни было (с соответствующими «вытаращенными глазами» и «фыркающим ротиком») - это скорее, признак «пациента», чем специалиста-человековеда...

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

Правила конспектирования на лекциях:

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к семинарам и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неудобно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих психологов, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия...

Для проведения практических занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 7 разделом рабочей программы дисциплины:

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на семинарских занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к семинарскому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью семинарских занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

При подготовке к практическому занятию:

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;
- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;
- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировать его обосновать;
- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практическом занятии получить на них ответы.

В процессе работы на практическом занятии:

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотносить, сопоставить их высказывания со своим мнением;
- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;
- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;
- после семинарского занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Практическое занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на практическом занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

14. 15. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

15.1. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
2. Электронно-библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru/>
3. Система дистанционного обучения Прометей 5.0 - <http://78.25.114.161:8001/auth/default.asp>
4. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение.

15.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Реализация образовательного процесса по дисциплине «Конфликтология и управление конфликтами» осуществляется в следующих аудиториях:

№ 201 Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (1 доска ученическая, 1 рабочее место преподавателя, 14 столов ученических, 14 стульев ученических, 1 персональный компьютер, пакет Microsoft Office, 1 телевизор, 2 микрофона, 2 колонки компьютерные)

№ 109 Учебная аудитория для проведения промежуточной и текущей аттестации (1 доска ученическая, 1 рабочее место преподавателя, 17 столов ученических, 36 стульев ученических, 1 интерактивная доска, 1 стол для колясочников, 1 персональный компьютер)

15.3. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Microsoftoffice
2. MicrosoftWindows 7
3. KasperskyEndpointSecurity